



John A. Boris, Presidente
Kimberley Driscoll, Vicepresidente
Charity Lezama, Tesorero
Benjamin Winthrop, Vicetesorero
Sue Kirby

Cathy Hoog, Director Ejecutivo



Important Notice. Spanish on the other side.
Aviso Importante. Español en el otro lado.

Fecha: 28 de febrero de 2020

Para: Inquilinos de Vivienda Pública, Participantes en el Programa de Asistencia de Renta y Caseros

De: Cathy Hoog, Director Ejecutivo

Referencia: **Nuevo Horario de Visitas a Oficina**

Por favor tenga en cuenta que, desde el **1 de abril de 2020**, la Autoridad de Vivienda de Salem estará mejorando su experiencia de atención al cliente para los residentes y participantes del programa de asistencia de renta, implementando un **horario de visitas a las oficinas**.

Este nuevo horario para visitas a la oficina por parte de inquilinos activos y participantes en el programa de asistencia de renta se está implementando para mejorar nuestras funciones y eficiencia administrativa, y permitirá que el personal administrativo ofrezca una mejor calidad de servicio a nuestros residentes y participantes.

Nuestro horario de oficinas seguirá siendo el mismo para el público en general; sin embargo, el personal administrativo estará disponible para atender a inquilinos activos y participantes del programa de asistencia de renta **únicamente durante los horarios de visitas a oficina que se describen a continuación**.

Comenzando el 1 de abril de 2020, los nuevos horarios para Visitas a Oficinas son los siguientes:

	<u>Horario de Oficinas</u>	<u>Horario de Visitas a Oficina</u>
Lunes	8:00 a.m. – 4:00 p.m.	8:00 a.m. – 4:00 p.m.
Martes	8:00 a.m. – 4:00 p.m.	8:00 a.m. – 4:00 p.m.
Miércoles	8:00 a.m. – 4:00 p.m.	8:00 a.m. – 12:00 p.m.
Jueves	8:00 a.m. – 7:00 p.m.	8:00 a.m. – 7:00 p.m.
Viernes	8:00 a.m. – Mediodía	

Le solicitamos que tome nota de estos horarios, y que planifique su visita apropiadamente. Las citas siempre son bienvenidas, y pueden programarse con su trabajador de caso/gerente de propiedad.

Durante el horario regular de oficinas, nuestra recepcionista siempre está disponible para proporcionarle información general, aplicaciones para vivienda, etc.

Archivo: dt ch not office walk in hours



27 CHARTER STREET • SALEM MA 01970-3699
TEL 978.744.4431 • FAX 978.744.9614 • www.salemha.org
Empendedor de oportunidades equitativas.

